



Pour pouvoir s'inscrire au portail famille vous devez préparer les éléments suivants : votre numéro de dossier et le nom de votre dossier.

Si vous ne connaissez pas ces éléments vous pouvez les retrouver sur une facture que vous avez en votre possession.

Si vous n'avez pas de facture, vous pouvez contacter la Mairie au 02 32 11 53 53, vous serez redirigé vers le service pouvant vous renseigner.

Sur la facture :

A) Le n° de dossier apparait clairement , ex 5876

B) Si ce n'est pas le cas, votre n° de dossier est inclus dans le n° de la facture, du 5ème au 8ème caractère, ex: 2006**5876**01



Ville de Grand-Couronne
BP 09
Rue Georges Clémenceau
76530 Grand-Couronne

Facture N° CU 2006 5876 01
Date: 08-04-2020
Dossier numéro: 5876
Service émetteur: Service restauration au 02 32 11 53 88

Monsieur **TEST INFORMATIQUE 100% Père**
36 Rue Georges Clémenceau
Place Jean Salen
76530 GRAND COURONNE

Noms et Prénom – Objet de la facture	Qté	Tarif	Périodes	Montant
TEST INFORMATIQUE 100% 5ème ENFANT				

C) Le nom de votre dossier correspond au nom du responsable, ex :
TEST INFORMATIQUE 100% Père

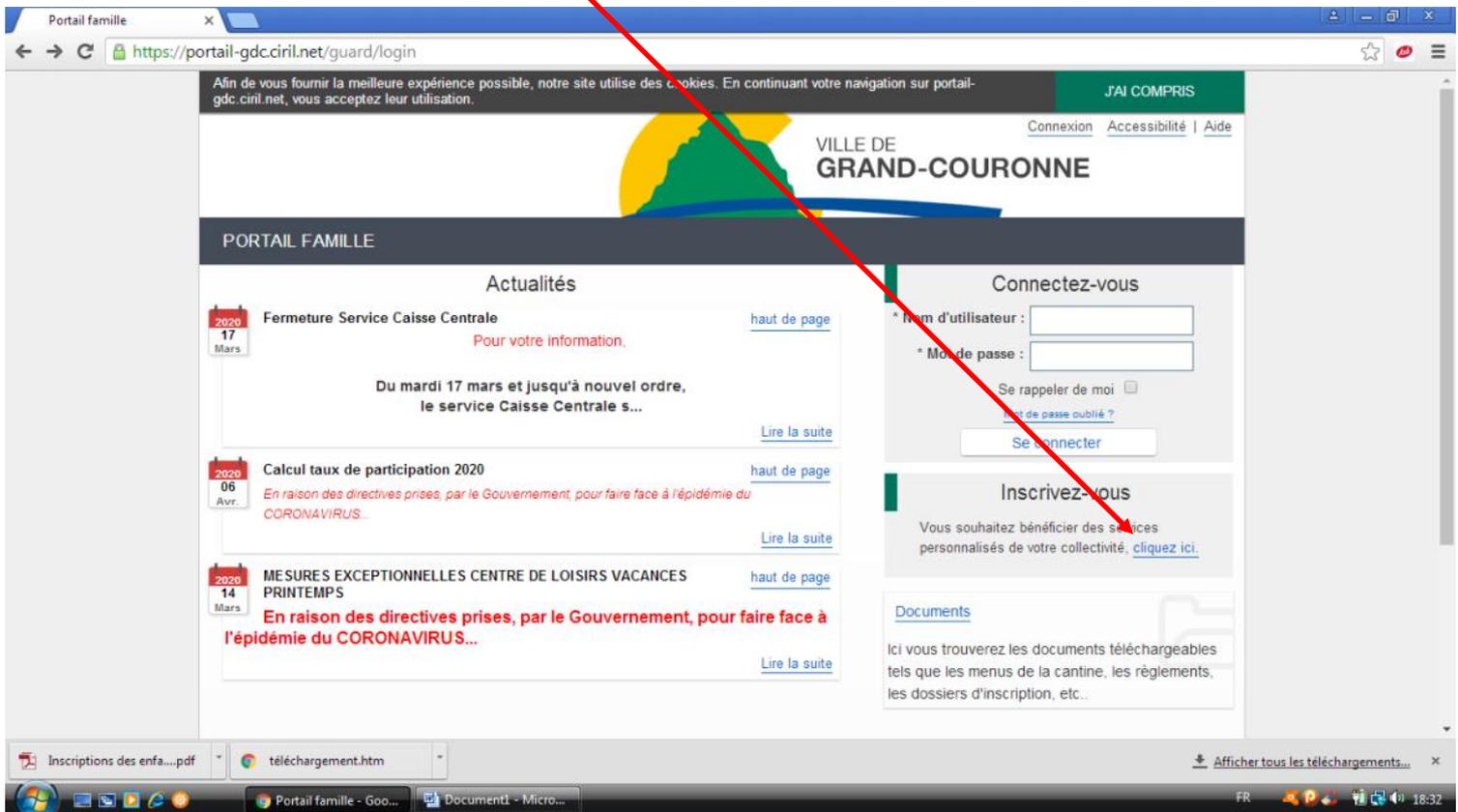
1) Dans un navigateur (Edge, Chrome, FireFox, Safari,...), rechercher : ville de grand couronne, afin d'accéder au site de la Ville (<http://grand-couronne.fr/>)

Google search results for "ville de grand couronne". The top result is "Ville de Grand-Couronne" with the URL "grand-couronne.fr". The page content includes sections for "Les services municipaux", "Actualités", "Contact", "Nos offres d'emploi", "Ville de Grand-Couronne - Part 2", and "Les publications". A map of Grand-Couronne is also visible on the right side of the search results.

2) Sur la page d'accueil, cliquer sur : **Portail famille**

Two screenshots of the Grand-Couronne website. The top screenshot shows the homepage with a large announcement: "Arrêté du Maire portant couvre-feu dès aujourd'hui, le 25 mars, sur l'ensemble de Grand-Couronne". Below the announcement are navigation buttons for "Médiathèque", "Centre Aquatique", and "Portail Famille", with "Portail Famille" highlighted by a red box. The bottom screenshot shows the "Portail Famille" page with various service tiles: "Médiathèque", "Centre Aquatique", "Portail Famille", "Démarches en ligne", "Questions au Maire", "Menus des Cantines", "Actualités", "Agenda", and "Publications". The "Portail Famille" tile is again highlighted by a red box.

3) Sur la page du portail famille cliquer sur : **cliquez ici**, dans la zone Inscrivez-vous



The screenshot shows the 'Portail famille' website. The page has a header with the 'VILLE DE GRAND-COURONNE' logo and navigation links for 'Connexion', 'Accessibilité', and 'Aide'. Below the header is a 'PORTAIL FAMILLE' section with 'Actualités' and 'Connectez-vous'.

Actualités

- Fermeture Service Caisse Centrale** (17 Mars 2020): Pour votre information, Du mardi 17 mars et jusqu'à nouvel ordre, le service Caisse Centrale s... [haut de page](#) [Lire la suite](#)
- Calcul taux de participation 2020** (06 Avr. 2020): En raison des directives prises, par le Gouvernement, pour faire face à l'épidémie du CORONAVIRUS... [haut de page](#) [Lire la suite](#)
- MESURES EXCEPTIONNELLES CENTRE DE LOISIRS VACANCES PRINTEMPS** (14 Mars 2020): En raison des directives prises, par le Gouvernement, pour faire face à l'épidémie du CORONAVIRUS... [haut de page](#) [Lire la suite](#)

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :
* Mot de passe :
Se rappeler de moi
[Mot de passe oublié ?](#)

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

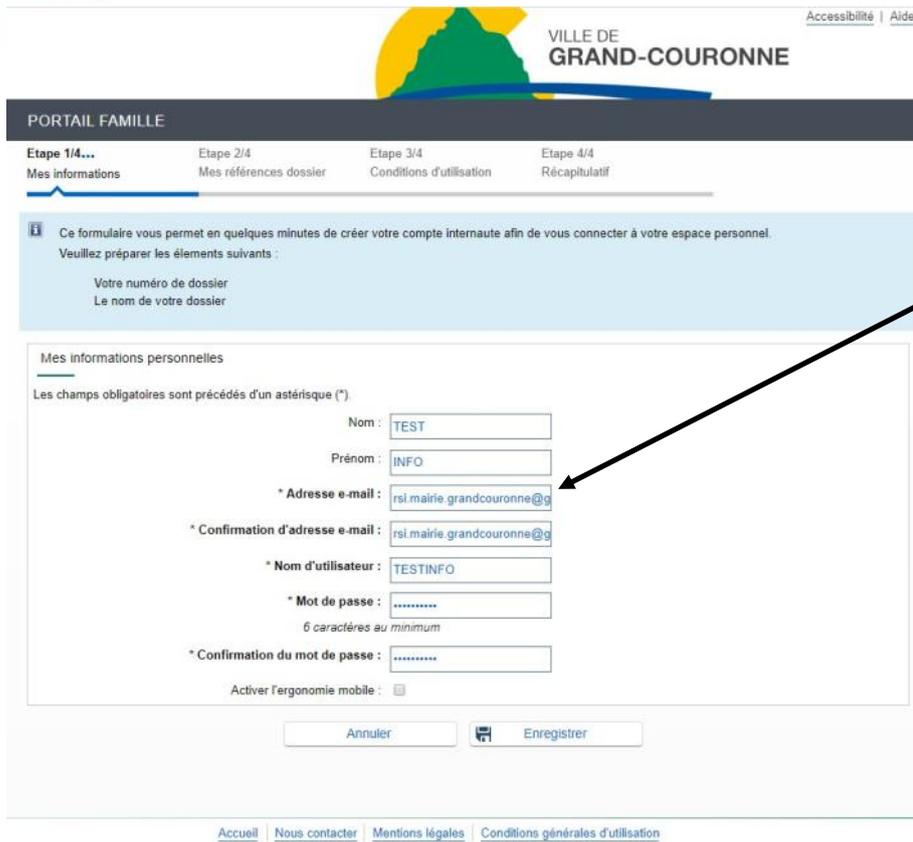
Documents

Ici vous trouverez les documents téléchargeables tels que les menus de la cantine, les règlements, les dossiers d'inscription, etc...

5 étapes (4 étapes sur le portail famille et une à partir de votre messagerie) sont nécessaires pour réaliser l'inscription, elles sont décrites sur les pages suivantes.

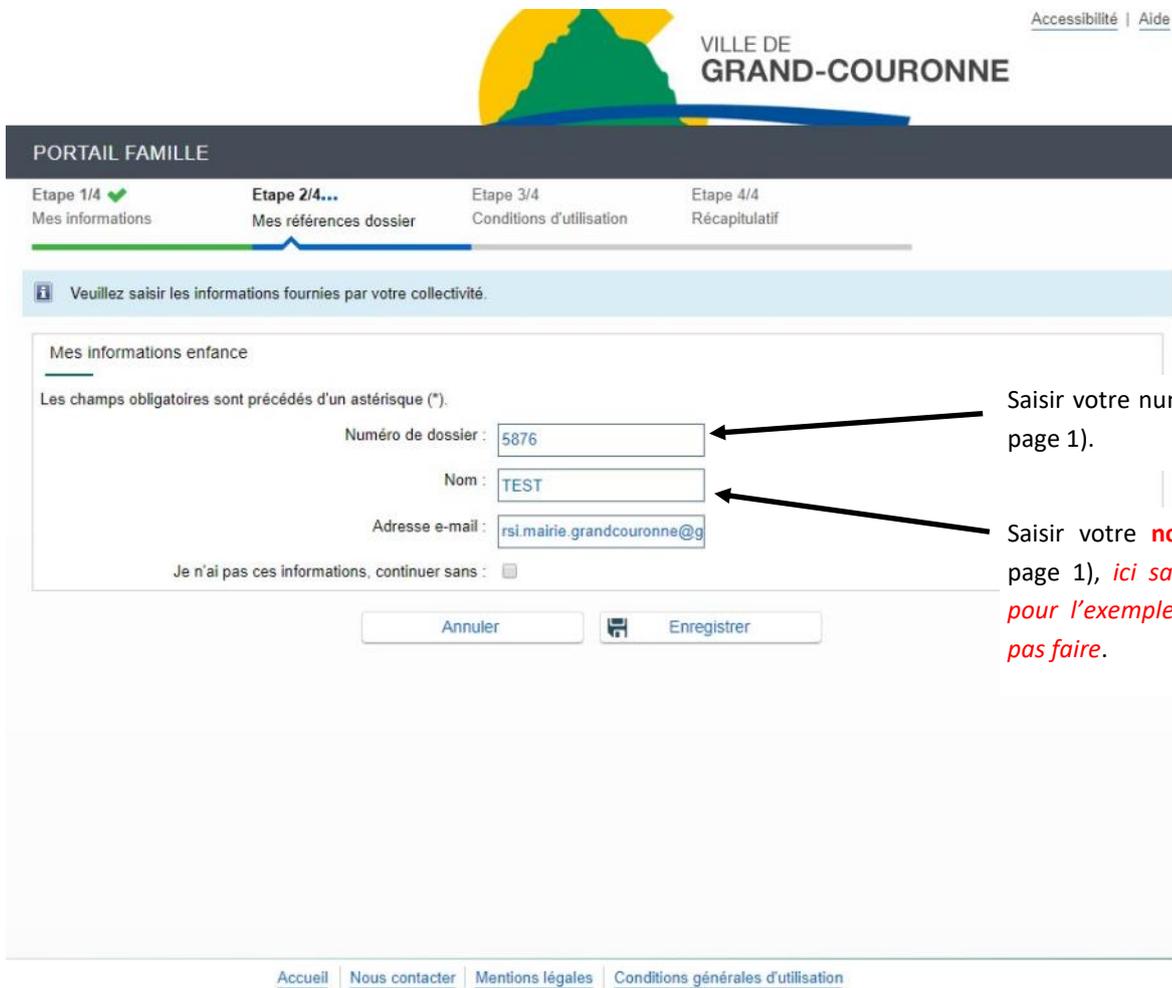
Attention si vous réalisez l'inscription à partir d'un iPhone, vous devez accepter les cookies avant de pouvoir suivre les étapes.

Etape 1 : Saisir vos informations personnelles



Saisir une adresse mail valide, celle-ci vous permettra de valider votre inscription à la fin de cette procédure.

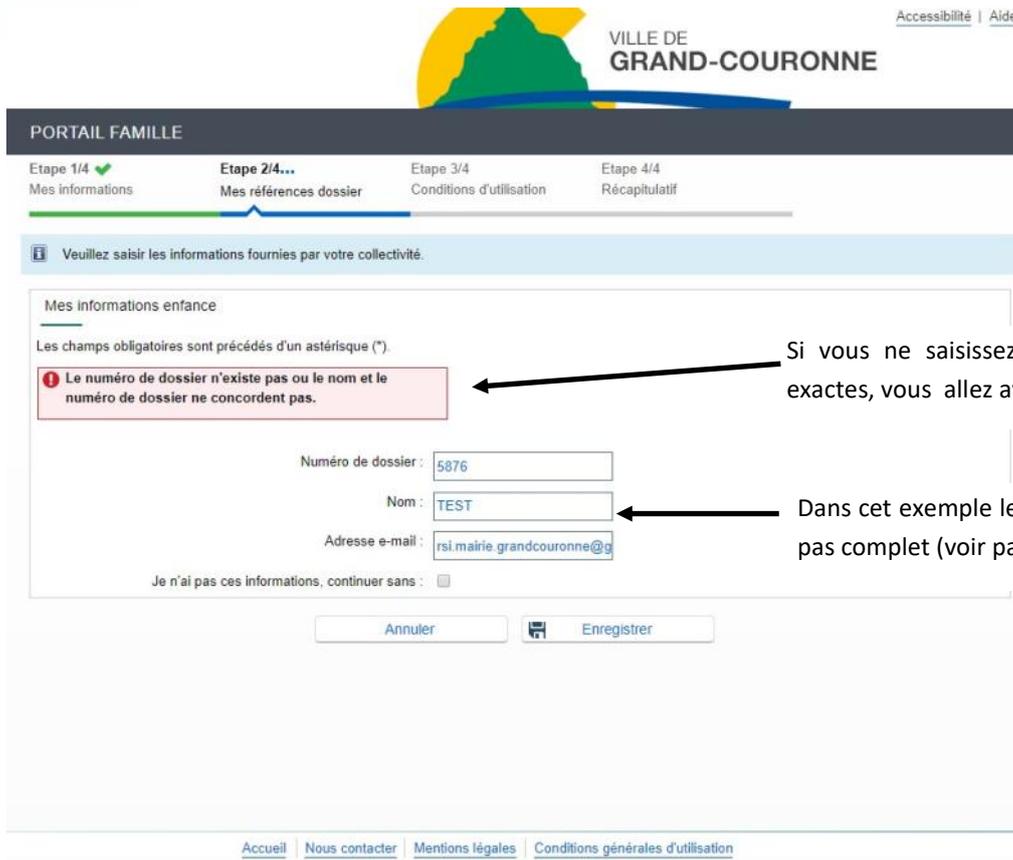
Etape 2 : Saisir vos informations personnelles



Saisir votre numéro de dossier (voir page 1).

Saisir votre **nom de dossier** (voir page 1), *ici saisie avec une erreur pour l'exemple de ce qu'il ne faut pas faire.*

Etape 2 : Saisir vos informations personnelles



Accessibilité | Aide

VILLE DE GRAND-COURONNE

PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4  Mes informations

Etape 2/4... **Mes références dossier**

Etape 3/4 Conditions d'utilisation

Etape 4/4 Récapitulatif

i Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

i Le numéro de dossier n'existe pas ou le nom et le numéro de dossier ne concordent pas.

Numéro de dossier : 5876

Nom : TEST

Adresse e-mail : rsi.mairie.grandcouronne@g

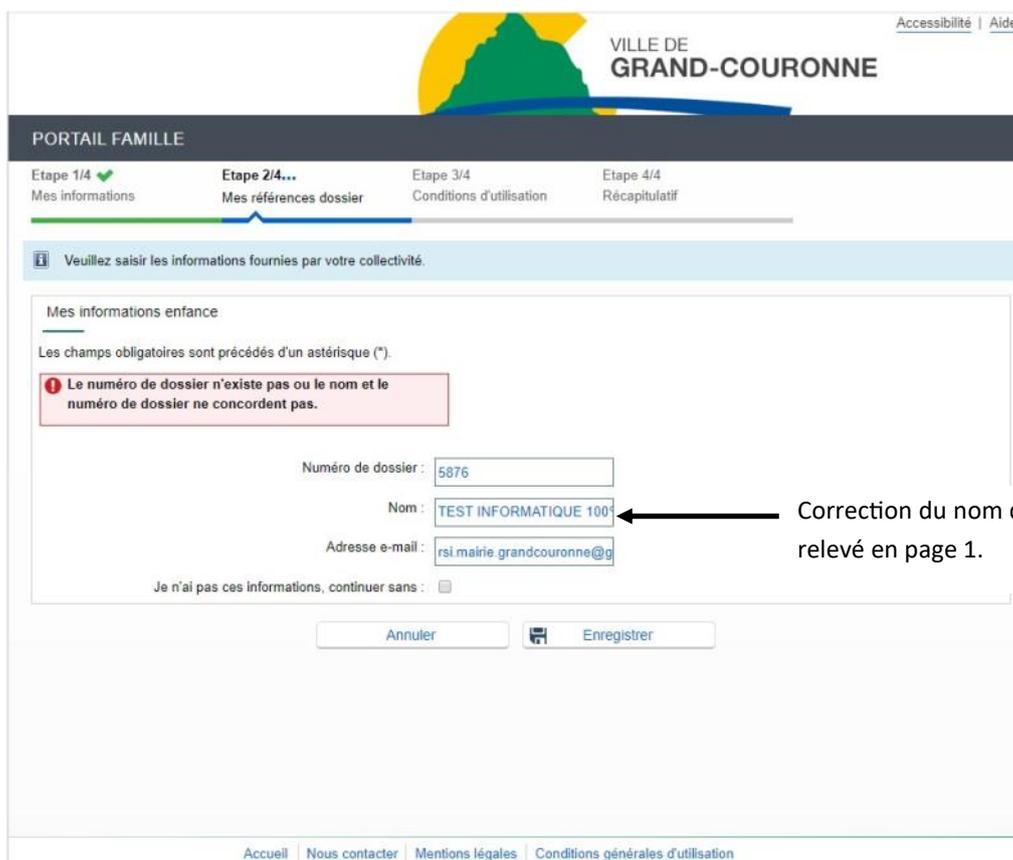
Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

Annuler Enregistrer

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Si vous ne saisissez pas les informations exactes, vous allez avoir ce type d'erreur .

Dans cet exemple le nom du dossier n'est pas complet (voir page 1).



Accessibilité | Aide

VILLE DE GRAND-COURONNE

PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4  Mes informations

Etape 2/4... **Mes références dossier**

Etape 3/4 Conditions d'utilisation

Etape 4/4 Récapitulatif

i Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

i Le numéro de dossier n'existe pas ou le nom et le numéro de dossier ne concordent pas.

Numéro de dossier : 5876

Nom : TEST INFORMATIQUE 100

Adresse e-mail : rsi.mairie.grandcouronne@g

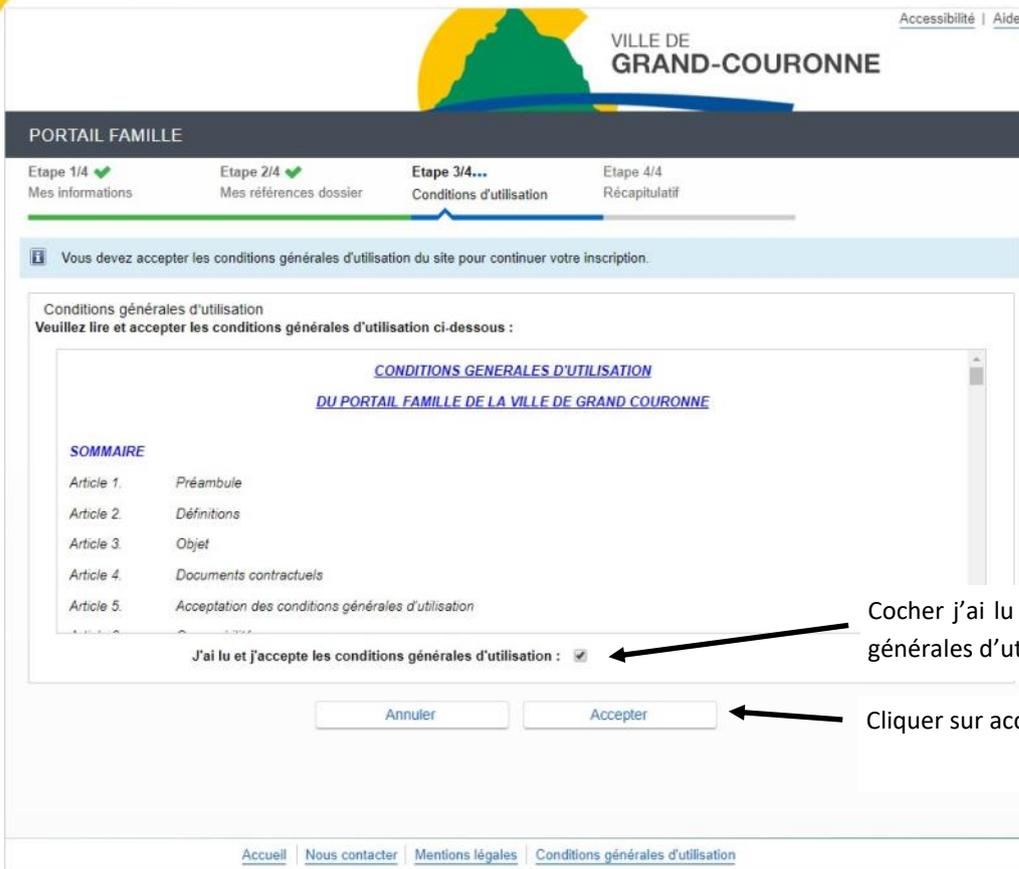
Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

Annuler Enregistrer

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Correction du nom du dossier saisi tel que relevé en page 1.

Etape 3 : Accepter les conditions générales d'utilisation



Accessibilité | Aide

VILLE DE GRAND-COURONNE

PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4  Mes informations

Etape 2/4  Mes références dossier

Etape 3/4...  Conditions d'utilisation

Etape 4/4  Récapitulatif

i Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation
Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE DE GRAND COURONNE

SOMMAIRE

Article 1. Préambule

Article 2. Définitions

Article 3. Objet

Article 4. Documents contractuels

Article 5. Acceptation des conditions générales d'utilisation

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

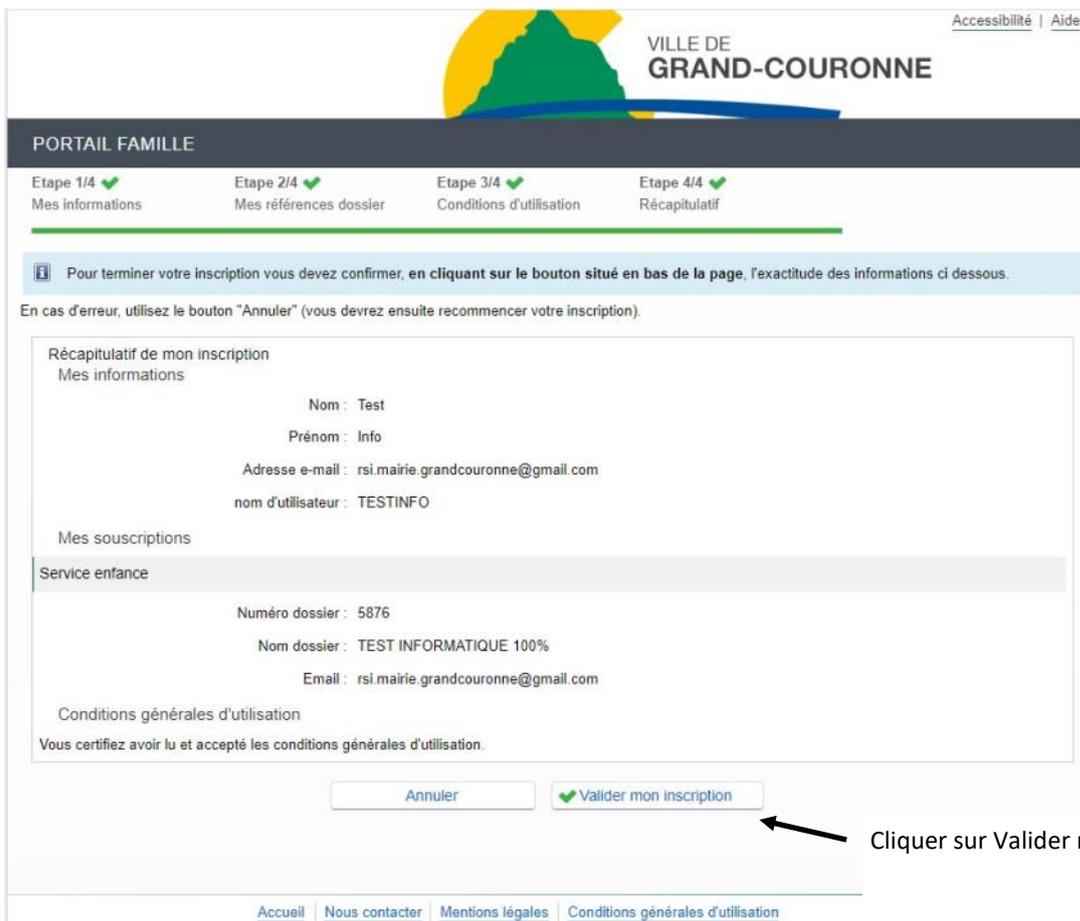
Annuler Accepter

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

Cocher j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation.

Cliquer sur accepter.

Etape 4 : Valider votre inscription



Accessibilité | Aide

VILLE DE GRAND-COURONNE

PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4  Mes informations

Etape 2/4  Mes références dossier

Etape 3/4  Conditions d'utilisation

Etape 4/4  Récapitulatif

i Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription
Mes informations

Nom : Test

Prénom : Info

Adresse e-mail : rsi.mairie.grandcouronne@gmail.com

nom d'utilisateur : TESTINFO

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 5876

Nom dossier : TEST INFORMATIQUE 100%

Email : rsi.mairie.grandcouronne@gmail.com

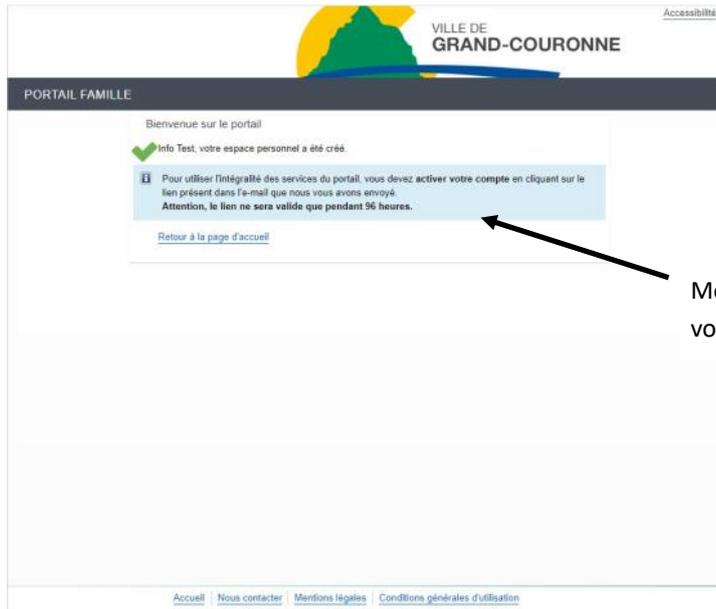
Conditions générales d'utilisation
Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Annuler  Valider mon inscription

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

Cliquer sur Valider mon inscription.

Etape 5 : Activer votre compte



Message vous indiquant comment activer votre compte.

Dans votre messagerie vous avez reçu un mail de : Portail Ville de Grand Couronne (pensez à vérifier vos courriers indésirables ou SPAM).



Dans le message, cliquer sur le lien pour activer votre accès :



Vous êtes alors rediriger vers votre espace personnel portail famille



En cas de difficultés ou de problèmes rencontrés, vous pouvez appeler l'accueil de la Mairie au 02 32 11 53 53, qui pourra vous aider ou en cas de blocage important vous redirigera vers le service (Population, Caisse centrale, informatique) pouvant résoudre le problème alors identifié.